



BAC-2751

Seat No. _____

M. S. W. (Sem. IV) Examination

March / April – 2014

**M.S.W. - 401 : Organizational Behaviour &
Employee Development**

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 70

૧ નીચેના પ્રશ્નોનો જવાબ ૩૦૦ શબ્દોમાં આપો. ૨૮

(અ) સંગઠનાત્મક સંસ્કૃતિની વ્યાખ્યા આપી તેના પ્રકાર અને સામાજિકરણની પ્રક્રિયા દ્વારા સંસ્કૃતિની જાળવણી વિગતે સમજાવો.

અથવા

(અ) સંગઠનાત્મક વ્યવહારનો ખ્યાલ આપી, સંગઠનાત્મક વિચારધારાની સમીક્ષા કરો.
(બ) શિખવાની પ્રક્રિયા દ્વારા વર્તનનાં વ્યવસ્થાપનને વિગતે સમજાવો.

અથવા

(બ) સંગઠનાત્મક વ્યવહારનું સ્વરૂપ સમજાવી, તેના મૂળ તત્ત્વો વિગતે સમજાવો.

૨ ૨૦૦ શબ્દોમાં જવાબ આપો. (ગમે તે બે) ૨૦

(૧) સંગઠનના પ્રકારો સમજાવી પ્રત્યાવી સંગઠનનાં લક્ષણો વિગતે સમજાવો.

(૨) સંગઠનનું માળખું સમજાવી, આધુનિક સંગઠનનાં સિધ્ધાંતો સમજાવો.

(૩) પ્રેરણા એટલે શું ? અભિપ્રેરણની પ્રક્રિયા અને તેની અગત્યતા વિગતે સમજાવો.

(૪) નિર્ણય પ્રક્રિયાની આકૃતિ સહિત સમજાવી નિર્ણય પ્રક્રિયાની સમજ આપો.

૩ ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે છ)

૧૨

- (૧) પ્રેરણાના પ્રકારો જણાવો.
- (૨) દશ્ય-શ્રાવ્ય પ્રત્યાયન એટલે શું ?
- (૩) સંદેશા વ્યવહારનાં કાર્યો જણાવો.
- (૪) સંગઠનનાં અસ્તિત્વ માટે કઈ બાબત સૌથી અગત્યની છે.
- (૫) કાર્ય સંતોષ એટલે શું ?
- (૬) જૂથનાં પ્રકારો જણાવો.
- (૭) સંગઠનાત્મક વ્યવહારનાં મોડેલ કેટલાં છે ?
- (૮) વલણની વ્યાખ્યા આપો.

૪ યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.

૧૦

- (૧) નીચે પૈકી કોના મત મુજબ તાલીમનો મૂળભૂત ધ્યેય કર્મચારીઓના સમાયોજનને સરળ બનાવવાનું છે.
 - (અ) પિગર્સ અને માયર્સ
 - (બ) ચાર્લ્સ એ હાયેક
 - (ક) ગીરોલી અને બ્રાઉન
 - (ડ) ત્રણેયમાંથી એક પણ નહીં
- (૨) થીયરી ઓફ ઓરગેનાઈઝેશન પુસ્તકના લેખક કોણ છે ?
 - (અ) કાર્લ હેપલ
 - (બ) કીષ ડેવિસ
 - (ક) હેનરી એલ ટોસી
 - (ડ) હેનરી ફેયોલ
- (૩) જોન ડ્યુઈએ સમસ્યા ઉકેલની પ્રક્રિયાના કેટલા તબક્કા દર્શાવ્યા છે ?

(અ) ૩	(બ) ૪
(ક) ૫	(ડ) ૬

- (૪) નીચે પૈકી સંગઠનાત્મક વ્યવહારમાં તુલનાત્મક વિચારધારાનો વિકાસ કોણે કર્યો ?
- (અ) અર્નેસ્ટોલ (બ) સ્કોટ
(ક) યોમ્પસન (ડ) બેનિસ
- (૫) પ્રેરણાની સ્વાસ્થ્ય વિચારધારાનો વિકાસ કોણે કર્યો ?
- (અ) મોસ્લો
(બ) ફેડરિક હોર્ઝબર્ગ
(ક) લૂયાંસ
(ડ) બનાર્ડ
- (૬) અભિપ્રેરણામાં સમતા વિચાર ધારાનો ખ્યાલ કોણે વિકસાવ્યો છે ?
- (અ) જે.એચ. એડમસ
(બ) વિક્ટર બુસ
(ક) હન્ટ અને હિલ
(ડ) ત્રણેયમાંથી એક પણ નહીં
- (૭) નીચે પૈકી કઈ પ્રેરણા ભય, દંડ અને દબાવ પર આધારિત છે ?
- (અ) ઋણાત્મક પ્રેરણા
(બ) હકારાત્મક પ્રેરણા
(ક) આર્થિક પ્રેરણા
(ડ) ત્રણેયમાંથી એક પણ નહીં
- (૮) નીચે પૈકી સ્ટીર્સ અને પોર્ટરે અસરકારક પ્રેરણાના કેટલા માર્ગદર્શક સૂચનો આપ્યા છે.
- (અ) ૬ (બ) ૭
(ક) ૮ (ડ) ૧૦

- (૯) ડીસીઝન મેકીંગ એન્ડ પ્રોબ્લેમ સોલ્વીંગ પુસ્તકના લેખક કોણ છે ?
- (અ) ડોનાલ્ડ ડી ટેલર
 (બ) ડી.ઈ. મેકફારલેન્ડ
 (ક) એચ.એ. સીમોન
 (ડ) એન્ડ્રુ દુબિન
- (૧૦) સામાજિક શિક્ષણ (શિખવાના) સિધ્ધાંતનાં પ્રણેતા કોણ છે ?
- (અ) લુયાંસ (બ) એડવર્ડ ટુમન
 (ક) બી.એફ. સ્કીનર (ડ) કેલવિન

ENGLISH VERSION

- 1 Answer in three hundred words : 28
- (a) Define Organizational culture and explain 14
 its types and maintaining culture socialization
 through socialization process.
- OR**
- (a) Giving concept of organizational behaviour 14
 and evaluate organizational philosophy in
 your words.
- (b) Explain in detail behavioral management by 14
 the process of learning.
- OR**
- (b) Giving concept of organizational behaviour 14
 describes its basic elements in detail.
- 2 Answer the questions in 200 words : (any **two**) 20
- (1) Mention types of organization and describe
 characteristics of influential organization.
- (2) Explain the structure of organization and
 principles of modern organization.

- (3) What is Motivation ? Explain the process and importance of motivation.
- (4) Draw a sketch of decision making process and explain it.

3 Answer the questions in short : (any six) **12**

- (1) Give name of types of motivation.
- (2) What is audio visual communication ?
- (3) Explain functions of communication ?
- (4) Which is most important matter for existence of organization ?
- (5) What is work satisfaction ?
- (6) Mention types of group.
- (7) Mention the number of types of organizational model.
- (8) Define attitude.

4 Write the answers choosing appropriate option : **10**

- (1) Who has given the opinion that the main objective of the training is to make the better adjustment of employee.
 - (A) Pigger and Myers
 - (B) Charles and Hike
 - (C) Girolli and Brown
 - (D) None of the above
- (2) Who is the author of the book “Theory of Organization” ?
 - (A) Carl H
 - (B) Keith Davis
 - (C) Henry and Trice
 - (D) Henry Fayola

- (3) How many stages of problem solution are shown by John Dui ?
(A) 3 (B) 4
(C) 5 (D) 6
- (4) Who has made undertaken a study on comparative thinking process of organization behaviour ?
(A) Ernest dell (B) Scott
(C) Thompson (D) Benis
- (5) Who has developed the health concept of motivation ?
(A) Maslow
(B) Fredrick Herzberg
(C) Luthans
(D) Bernard
- (6) Who has developed the concept of balance thinking process in motivation ?
(A) J.H. Adams
(B) Victor Brume
(C) Hunt and Hill
(D) None of the above
- (7) Which among the below mentioned motivation is based upon fear, punishment and pressure ?
(A) Obligatory motivation
(B) Positive motivation
(C) Economic motivation
(D) None of the above
- (8) How many suggestions are given by steers and porters for effective motivation ?
(A) 6 (B) 7
(C) 8 (D) 10

- (9) Who is the author of the book Decision making and problem solving ?
- (A) Donald
 - (B) Taylor
 - (C) D.E. McFarland
 - (D) H.A. Simon
- (10) Who is considered to be pioneer in principles of social learning ?
- (A) Luthans
 - (B) Edward lumen
 - (C) B. F. Skinner
 - (D) Kelvin
-